

hp psc 1200 series all-in-one

invent



リファレンス ガイド

この製品は米国 4,558,302 特許権を取った LZW インップリメンテーションを含んでいる Adobe の PDF 技術を組み込んでいます。

Adobe と Acrobat ロゴは Adobe Systems Incorporated の米国および / またはほかの国 / 地域での登録商標または商標です。

部分的著作権 © は 1989-2003 Palomar Software Inc に属します。HP PSC 1200 Series は Palomar Software, Inc.（ www.palomar.com）から許可されたプリンター ドライバ技術を含んでいます。

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple、Apple ロゴ、Mac、Mac ロゴ、Macintosh、および Mac OS は米国および他の国 / 地域で登録した Apple Computer, Inc. の商標です。

発行番号：Q1666-90101

初版：2003 年 1 月

Printed in U.S.A., Mexico, Germany, Singapore, or China

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, および Windows 2000® は米国で登録された Microsoft Corporation の商標です。

Intel® および Pentium® は Intel Corporation の登録商標です。

通告

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。また、本文書の内容に対して Hewlett-Packard Company は一切責任を負わないものとします。

Hewlett-Packard Company は、本文書に誤りがあっても一切責任を負わないものとします。また、本文書に対しては、商品性や特定目的への適合性の黙示的な保証なども含め、明示的な保証についても暗黙的な保証についても一切行わないものとします。

Hewlett-Packard Company は、本文書および本文書で解説しているプログラムの提供、実行、使用を原因とする偶発的もしくは間接的な損害に対して一切の責任を負わないものとします。

注意：規制情報は本ガイドの「技術情報」セクションに記載されています

多くの場合、次のようなものを複製することは法律で禁じられています。よくわからないときは法務担当者に確認してください。

- 次のような官製書類または文書：
  - パスポート
  - 入国管理関係の書類
  - 徴兵関係の書類
  - 身分証明用のバッジ、カード、記章
- 次のような政府発行証紙：
  - 郵便切手
  - 政府発行食券
- 政府機関から振り出された小切手または手形
- 紙幣、トラベラーズ チェック、為替
- 預金証書
- 著作権で保護された作品

安全情報

> **警告！** 火災や感電を防ぐため、本装置は雨などの湿気にさらさないでください。

火災または感電による被害を避けるため、本装置を使うときは必ず、基本的な安全手順に従ってください。

> **警告！** 感電の危険性があります

1. セットアップ手順ポスターに書かれている指示をすべてよくお読みください。
2. 本装置を電源に接続するときは、アースされた電源コンセントのみを使用してください。コンセントがアースされているかどうかわからない場合は、有資格電気技術者に確認してください。
3. 本装置に記されている警告および指示をすべてよくお読みください。
4. 本装置の清掃は、壁のコンセントから本装置の電気プラグを抜いてから行ってください。
5. 本装置は、水に濡れる危険性の高い場所の近くには設置しないでください。また、そうした場所で本装置を使うこともしないでください。また、濡れた手で本装置の設置作業をすることも使用することもしないでください。
6. 本装置は、安定した平面に確実に設置してください。
7. 本装置を設置するときは、その配線コードが歩行者の邪魔になったり、歩行者がつまずいたりするようなところには引かないでください。また、その配線コードは、損傷を受けるような場所にも引かないでください。
8. 本装置が正常に作動しない場合は、コンピュータ画面に表示できるトラブルシューティング ヘルプを参照してください。
9. 本装置の内部には、一般の使用者が整備、点検できるような部分はありません。整備、点検については、資格のあるサービス担当者までお問い合わせください。
10. 本装置は、換気の十分な場所で使用してください。

目次

1 ヘルプの表示

ヘルプ	説明
セットアップ手順ポスター	セットアップ手順ポスターには、HP PSC のセットアップおよび設定の手順が説明されています。お使いのオペレーティング システム（Windows あるいは Macintosh）に合ったセットアップ手順ポスターを使用するようにしてください。
HP フォト イメージング ヘルプ	HP フォト イメージング ヘルプには、HP PSC のソフトウェアを使用するための詳細情報が載せられています。 **Windows ユーザーの場合**：［HP ディレクタ］から［ヘルプ］をクリックします。 **Macintosh ユーザーの場合**：［HP ディレクタ］から［ヘルプ］をクリックして、それから［hp フォト イメージング ヘルプ］をクリックします。
リファレンス ガイド	リファレンス ガイドには HP PSC の使用法、およびインストールの際のトラブルシューティングに関する追加情報が掲載されています。また、リファレンス ガイドにはサプライやアクセサリの注文方法、技術的仕様、サポート情報、保証情報も掲載されています。
トラブルシューティング ヘルプ	トラブルシューティング情報を呼び出すには： **Windows ユーザーの場合**：［HP ディレクタ］で［ヘルプ］をクリックしてください。HP フォト イメージング ヘルプの［トラブルシューティング］の項目を開き、HP PSC に関するトラブルシューティングのヘルプのリンク、そして全般的なトラブルシューティングのリンクを参照してください。また、エラー メッセージによっては［ヘルプ］ボタンが表示される場合があり、そのボタンからトラブルシューティングを参照することもできます。 **Macintosh ユーザーの場合**：Apple Help Viewer を開き、［hp フォト イメージング トラブルシューティング］をクリックして、［hp psc 1200 series］をクリックします。
インターネット ヘルプと技術サポート	インターネットにアクセス可能な場合は、次の HP web サイトから情報を入手することができます。 http://www.hp.com/jp また、この web サイトはよくあるお問い合わせの回答を提供します。

ヘルプ	説明
Readme ファイル	ソフトウェアをインストールしてから、HP PSC 1200 Series CD-ROM または HP PSC 1200 Series プログラム フォルダーから Readme ファイルをアクセスできます。Readme ファイルにはリファレンス ガイドまたはオンライン ヘルプに現れていない最新情報が含まれています。Readme ファイルにアクセスするには次の操作を行います。 **Windows ユーザーの場合**：Windows のタスクバーに行って、[スタート] をクリックし、[プログラム] あるいは [すべてのプログラム]（XP の場合）をポイントします。それから [Hewlett-Packard]、[HP PSC 1200 Series] をポイントして、[Readme ファイルの表示] を選択します。 **Macintosh ユーザーの場合**：[HD:Applications:HP PSC Software] フォルダーに行きます。
ダイアログボックスヘルプ（Windows のみ）	**Windows ユーザーの場合**：オプションと設定に関する情報が表示されているダイアログ ボックスで [ヘルプ] をクリックします。

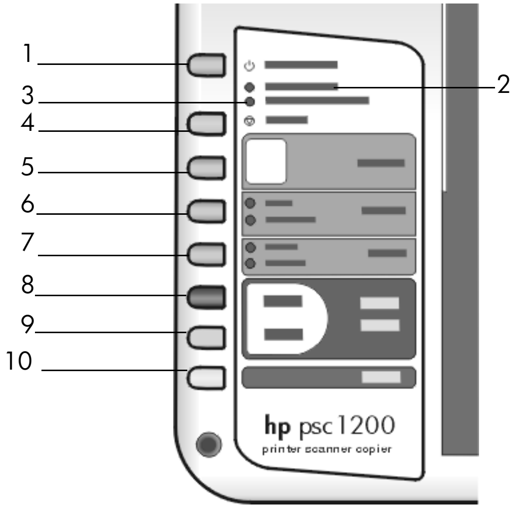
2 クイック スタート

フロント パネルまたは HP PSC のソフトウェアを使用すると、多くの機能を利用できます。

HP PSC をコンピュータに接続していなくても、フロント パネルを使用して文書や写真をコピーすることが可能です。

フロント パネルの機能

次の図を参照し、フロント パネルのボタンの配置を確認してください。



機能	目的
1	**電源 / 再開**：HP PSC の電源をオン / オフにします。また、紙詰まりやエラーのあとコピーまたは印刷ジョブを再開する場合に使います。 HP PSC がエラー状態の場合には＜電源 / 再開＞を 3 秒押してオフにすることができます。
2	**用紙を確認**：用紙をセットまたは紙詰まりを取り除く必要がある場合を表示するステータス ランプ
3	**プリント カートリッジを確認**：プリント カートリッジを再び入れる、または交換する、またはプリント カートリッジ交換用カバーを閉じる必要がある場合を表示するステータス ランプ。
4	**キャンセル**：ジョブの停止、ボタンの設定の終了を行うときに使用します。
5	**部数（1-9）**：コピー部数を変更するときに使用します。

機能	目的
6	**サイズ**：コピーする画像の大きさを［100 %］、［ページに合わせる］に変更します。
7	**用紙の種類**：用紙の種類を普通紙またはフォト用紙に変更するときに使用します。特別な用紙に最適な用紙の種類の設定については HP フォト イメージング ヘルプの hp psc 1200 series セクションの**印刷に推奨する用紙タイプの設定**および**コピーに推奨する用紙タイプの設定** を参照してください。
8	**コピー開始、モノクロ**：モノクロコピーを開始するときに使用します。
9	**コピー開始、カラー**：カラーコピーを開始するときに使用します。
10	**スキャン**：ガラス板から原稿をスキャンするときに使用します。もし HP PSC ソフトウェアがインストールされたら、画像はスキャン プレビュー ウインドウ (Windows) または HP スキャン ウインドウ (Macintosh) にスキャンされてからスキャンされた画像の送信先を選択できます。デフォルト送信先は HP フォト イメージング ギャラリです。Windows では、［HP ディレクタ］で［画像のスキャン］の設定を変更することにより、画像を直接に HP フォト イメージング ギャラリに送信することができます。

コンピュータからの hp psc の使用

セットアップ手順ポスターに従って、HP PSC 用ソフトウェアをコンピュータにインストールしていれば、［HP ディレクタ］を使用して HP PSC のすべての機能にアクセスすることができます。

［hp フォト イメージング ディレクタ］の参照

［HP ディレクタ］は、デスクトップのショートカットから起動できます。または、HP PSC のカバーを開けると使用可能になります（Windows のみ）。

windows ユーザー

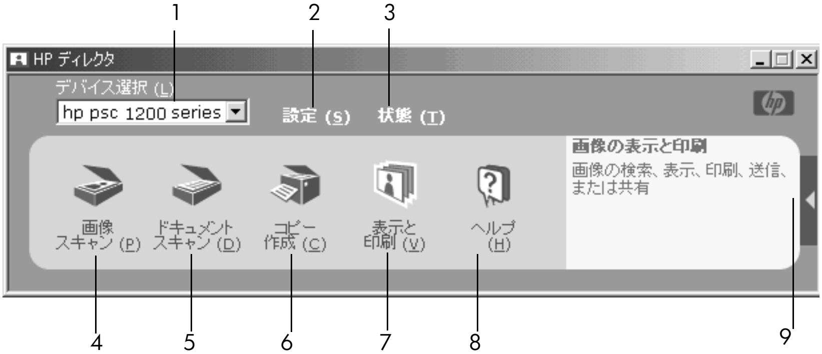
1 以下のどちらかの操作を実行してください：
- デスクトップで［HP ディレクタ］アイコンをダブルクリックします。
- Windows のタスクバーで、［スタート］をクリックし、［プログラム］あるいは［すべてのプログラム］（XP の場合）をポイントします。それから［Hewlett-Packard］、［hp psc 1200 series］をポイントして、［hp フォト イメージング ディレクタ］を選択します。
- HP PSC のカバーを開けます。

  このオプションが機能するのは、HP PSC 用ソフトウェアが実行されている場合だけです。

2 ［デバイスの選択］ボックスでクリックし、このソフトウェアによってサポートされているインストール済みの HP デバイスのリストを表示します。

3 ［hp psc 1200 series］を選択します。

［ディレクタ］では、選択したデバイスに対して適切なボタンのみが表示されます。



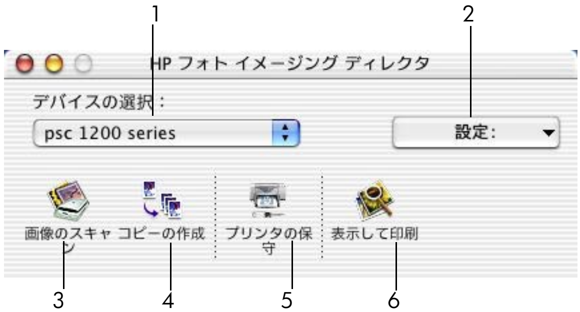
Windows の［hp フォト イメージング ディレクタ］

機能	目的
1	**デバイス選択**：使用する製品をインストール済みの HP 製品のリストから選択するには、この機能を使用します。
2	**設定**：印刷、スキャン、またはコピー、などの、HP デバイスのさまざまな設定を確認または変更するには、この機能を使用します。
3	**状態**：デバイス専用のステータス ウィンドウを表示します。
4	**画像スキャン**：画像をスキャン プレビュー ウインドウにスキャンしてからスキャンされた画像の送信先を選択できます。デフォルト送信先は HP フォト イメージング ギャラリです。［HP ディレクタ］で［画像のスキャン］の設定を変更することにより、画像を直接に HP フォト イメージング ギャラリに送信することができます。
5	**ドキュメント スキャン**：文字をスキャンし、選択したスキャン先のテキスト編集ソフトウェアに表示します。
6	**コピー作成**：［コピー］ダイアログ ボックスを表示します。ここでは、コピー品質、コピー部数、カラー、サイズの選択およびコピーの開始を実行することができます。
7	**表示と印刷**：HP フォト イメージング ギャラリを表示します。ここでは、画像の表示や編集、HP フォト印刷の使用、フォト アルバムの作成や印刷、画像の電子メール送信、および Web へのイメージのアンロードを行うことができます。
8	**ヘルプ**：HP フォト イメージング ヘルプにアクセスできます。ソフトウェアのヘルプ、製品ツアー、およびトラブルシューティングの情報が用意されています
9	この矢印をクリックすると、ヒントが表示されます。ヒントでは、［ディレクタ］の各オプションの説明が表示されます。

macintosh ユーザー

- 以下のどちらかの操作を実行してください：
  - OS 9 では、デスクトップで［HP フォト イメージング ディレクタ］アイコンをダブルクリックしてください。
  - OSX では、デスクトップで［HP フォト イメージング ディレクタ］アイコンをダブルクリックしてください。

次の図は、Macintosh 版の［HP フォト イメージング ディレクタ］から使用可能な機能のいくつかを示しています。特定の機能の概要説明については、凡例を参照してください。



Macintosh 版の［hp フォト イメージング ディレクタ］

機能	目的
1	**デバイスの選択**：使用する製品をインストール済みの HP 製品のリストから選択するには、この機能を使用します。
2	**設定**：印刷、スキャン、またはコピー、などの、HP デバイスのさまざまな設定を確認または変更するには、この機能を使用します。
3	**画像のスキャン**：画像を HP スキャン ウインドウにスキャンしてからスキャンされた画像の送信先を選択できます。デフォルト送信先は HP フォト イメージング ギャラリです。
4	**コピーの作成**：［コピー］ダイアログ ボックスを表示します。ここでは、コピー品質、コピー部数、カラー、サイズの選択およびコピーの開始を実行することができます。
5	**プリンタの保守**：**HP インクジェット ユーティリティ**では、プリント カートリッジのクリーニングや調整、プリント カートリッジのインク レベルの確認、テストまたはサンプル ページの印刷、プリンタの登録、製品サポート情報へのアクセスなどができます。
6	**表示して印刷**：HP フォト イメージング ギャラリを表示します。ここでは、画像を表示および編集することができます。

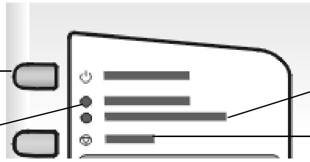
フロント パネル ステータス ランプ

HP PSC のフロント パネルには、現在実行中のタスクに関する情報や、HP PSC に対してユーザーが実行する必要のある保守作業についての情報を提供するための、複数のステータス ランプがあります。たとえば、これらのス

テータス ランプにより、装置の電源のオン / オフ、処理中のコピー ジョブがモノクロかカラーかの区別、セットされている用紙の有無、紙詰まりの発生などが表示されます。

フロント パネルのすべてのステータス ランプは、ジョブが完了してから **2 分**後に、デフォルトの表示にリセットされます。

次の表を参照し、HP PSC で現在実行されているタスクに関してフロント パネルのステータス ランプが示す情報を十分に理解してください。



＜電源＞ランプ (緑)	モノクロ コピー領域 (バックランプ)	カラー コピー領域 (バックランプ)	説明	処置
＜電源＞ランプが点灯していません。	ランプが消えています。	ランプが消えています。	HP PSC に電源が入っていません。	＜電源＞ボタンを押し、HP PSC の電源を入れます。
＜電源＞ランプが点灯しています。	ランプが点灯しています。	ランプが点灯しています。	HP PSC の電源がオンになっていて、使用可能です。	フロント パネルあるいはソフトウェアからスキャン、コピーまたはプリント ジョブを開始します。
＜電源＞ランプは点滅しています。	ランプが点灯しています。	ランプが点灯しています。	HP PSC は印刷、スキャン、または保守 ジョブを処理しています。	HP PSC がジョブの処理を完了するまで待ちます。
＜電源＞ランプは点滅しています。	ランプが点滅しています。	ランプが点灯しています。	HP PSC は、フロント パネルまたはソフトウェアから開始されたモノクロ コピー ジョブを処理中です。	HP PSC がジョブの処理を完了するまで待ちます。
＜電源＞ランプは点滅しています。	ランプが点灯しています。	ランプが点滅しています。	HP PSC は、フロント パネルまたはソフトウェアから開始されたカラー コピー ジョブを処理中です。	HP PSC がジョブの処理を完了するまで待ちます。
ランプが 3 秒間ほど小刻みに点滅した後で、点灯状態になりました。	ランプが点灯または点滅しています。	ランプが点灯または点滅しています。	HP PSC がほかの処理を行っています。	他のジョブを開始する前に、現在のジョブが完了するまで待ちます。

フロント パネルのランプによって、現在のタスク情報だけでなく、エラー状況（以下の表を参照）も確認できます。

＜電源＞ランプ、＜プリント カートリッジを確認＞ランプ、＜用紙を確認＞ランプ、それから、＜コピー開始＞の＜モノクロ＞と＜コピー開始＞の＜カラー＞ランプがすべて点滅している場合、次の手順に従ってください。

1 シール状のフロント パネルが 剥がれていないかを確認してください。

2 電源コードを接続し直し、HP PSC に電源を入れ直してください。

＜電源＞ランプ (緑)	**＜用紙を確認＞ランプ**	**＜プリント カートリッジを確認＞ランプ**	**説明**	**処置**
ランプが点滅している	ランプが消えている	ランプが消えている	HP PSC がスキャンしようとしているが、通信障害があります。	コンピュータの電源がオンになっていること、HP PSC に接続ていることを確認してください。HP PSC 用ソフトウェアがインストールされていることを確認してください。
ランプが点灯している	ランプが点滅している	ランプが消えている	用紙トレイが空であるかまたは HP PSC では紙づまりが発生しています。	用紙をセットするかまたは紙詰まりを直してください。＜再開＞を押して続行します。
ランプが点灯している	ランプが消えている	ランプが点滅している	プリント カートリッジ交換用カバーが開いているか、プリント カートリッジがないか、または適切に取り付けられていません。あるいは、カートリッジのテープが貼り付つけられたままか、カートリッジ自体に問題があります。	プリント カートリッジを取り外し、テープが剥がされていることを確認してください。もう一度プリント カートリッジを挿入し、カートリッジが正しくセットされていることを確認してください。交換用カバーを閉じます。この状況の詳細については、システム トレイにある [ステータス] アイコンをクリックしてください。問題が解決しない場合には、トラブルシューティング ヘルプで、インクレベルの確認やプリント カートリッジのクリーニングについて参照してください。
ランプが点滅している	ランプが消えている	ランプが点滅している	プリント カートリッジに問題がある可能性があります。	詳細については、システム トレイのステータス アイコンをクリックしてください。

＜電源＞ランプ (緑)	＜用紙を確認＞ランプ	＜プリント カートリッジを確認＞ランプ	説明	処置
ランプが点灯している	ランプが点滅している	ランプが点滅している	プリント キャリッジが停止しました。	プリント カートリッジ交換用カバーを開き、キャリッジ機構の障害物を取り除いてください。
ランプが点滅している	ランプが点滅している	ランプが点滅している	HP PSC では、重大なエラーが発生しました。	HP PSC の電源をいったんオフにして入れ直します。コンピュータを再起動してください。問題が直らない場合は、HP PSC のプラグを抜き、再度接続してください。それでも問題の解決しないときは、HP に連絡します。
			スキャンが行っている最中に紙詰まりが発生しました。	いったん HP PSC の電源をオフにしてからオンに戻し、スキャンをやり直してみてください。

3 原稿および用紙のセット

ガラス板にセットした原稿からコピーを作成することができます。また、さまざまな種類や重さ、サイズの用紙に印刷したり、コピーしたりすることも可能です。ただし、用紙を正しく選択することと、用紙が正しくセットされ、破損していないのを確認することが重要です。

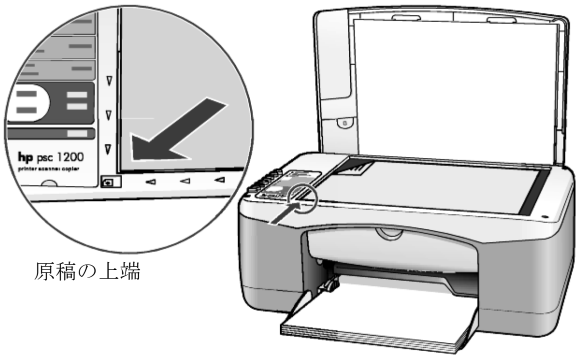
原稿のセット

任意の原稿コピー ガラス板にセットすることで、その原稿をコピーしたりスキャンしたりすることができます。

注意： コピー ガラスおよびカバーの裏側が汚れていると、[ページに合わせる] といったオプションの一部は正しく動作しません。詳しくは、23 ページの「**コピー ガラス板のクリーニング**」および 23 ページの「**カバーの裏側のクリーニング**」の項目を参照してください。

1 カバーを上げ、原稿をガラス板の左辺と上辺に合わせて、表を下にしてガラスの左下隅に乗せます。

コピー機能を使用する際は原稿を左下隅に乗せることが重要です。



2 カバーを閉じます。

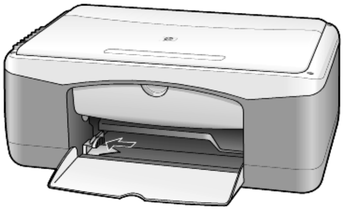
レターサイズまたは A4 サイズの用紙のセット

用紙をセットする基本的な手順を次に示します。特定の種類の用紙（はがき、封筒）をセットする場合については、それぞれ念頭に置いておくべき点があります。この手順を見た後、それぞれ 14 ページの「**その他の種類の用紙を用紙トレイにセットするときのヒント**」、13 ページの「**封筒のセット**」、13 ページの「**カード、はがき、10x15 cm（4x6 インチ）のフォト用紙をセットする**」の項目を参照してください。

最高の出力結果を得るには、用紙タイプや用紙サイズを変更するたびに用紙設定を調整してください。詳しくは、15 ページの「**用紙の種類の設定**」を参照してください。

用紙トレイをセットするには

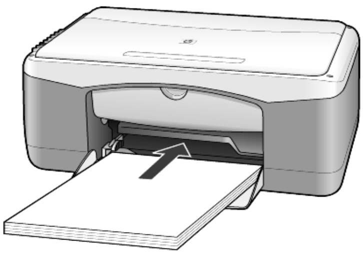
1 用紙トレイを降ろし、必要に応じて横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



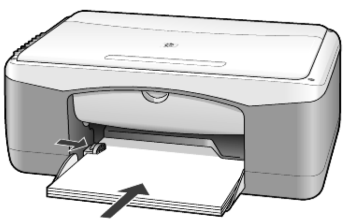
2 平らな面で用紙の端を揃え、それから用紙について次の点をチェックします。
   – 破れや汚れ、しわがないか、あるいはカールしていたり角が折れたりしていないか確認します。
   – フォト用紙を使用している場合を除いて、セットした用紙のサイズおよび種類がすべて同じであることを確認します。

3 用紙を用紙トレイに、印刷面を下にして、最初に用紙の先端がプリンタの内部に当たり止まるところまで挿入します。A4 サイズの用紙の場合はトレイより手前に用紙がはみ出します。紙詰まりや複数枚の給紙、用紙の折れ曲がりを避ける為に、用紙をプリンタの奥まで深く挿入しすぎたり、強く押し込んだりしないでください。レターヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れてください。

   用紙の量が多すぎないように注意してください。ある程度の枚数の用紙があるか、そして用紙の束が横方向用紙ガイドの上端より高くなっていないかをチェックしてください。



4 横方向用紙ガイドをスライドさせ、用紙の端に合わせます。用紙が用紙トレイで水平になっていること、そして横方向用紙ガイドのタブにきちんと合っていることを確認してください。



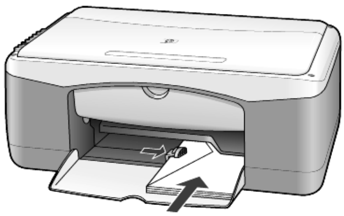
封筒のセット

HP PSC で封筒に印刷するには、お使いのソフトウェアの印刷機能を使用します。光沢のある封筒やエンボス加工がされている封筒、留め金がついていたり窓がついていたりする封筒は使用*しない*でください。用紙トレイには、1 枚または複数枚の封筒をセットすることができます。

1 用紙トレイから用紙をすべて除去します。

2 封筒の垂れぶたを上に向け、垂れぶたの付いている辺を左にして (つまりプリント面を下に向け)、最初に封筒の先端がプリンタの内部に当たり止まるところまで、用紙トレイに挿入します。紙詰まりや複数枚の給紙、折れ曲がりを避ける為に、封筒をプリンタの奥まで深く挿入しすぎたり、強く押し込んだりしないでください。

3



4 横方向用紙ガイドを封筒に合わせて調整します。

封筒が折れてしまわないように注意してください。

複数の封筒をセットする場合は、封筒がトレイに収まっていることを確認してください（セットする数が多すぎないようにしてください)。

封筒に印刷できるようテキストをフォーマットする方法の詳細については、お使いのワード プロセッシング ソフトウェアのヘルプ ファイルを参照してください。

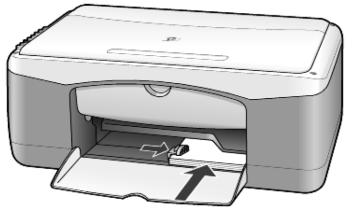
カード、はがき、10x15 cm（4x6 インチ）のフォト用紙をセットする

カード、はがき、10x15 cm（4x6 インチ）のフォト用紙をセットする基本的な手順を次に示します。

1 用紙トレイから用紙をすべて除去し、カード、はがき、10x15 cm のフォト用紙を最初に用紙の先端がプリンタの内部に当たり止まるところまで、用紙トレイに挿入します。紙詰まりや複数枚の給紙、折れ曲がりを避ける為に、用紙をプリンタの奥まで深く挿入しすぎたり、強く押し込んだりしないでください。(同時に違う種類の用紙をセットしないでください。)

印刷面が下になっていることを確認してください。

注意： お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。



2 横方向用紙ガイドを止まるまで、カードまたはフォト用紙に合わせて調整します。

カードまたはフォト用紙がトレイに収まっていることを確認してください（セットする枚数が多すぎないようにしてください）。

その他の種類の用紙を用紙トレイにセットするときのヒント

特定の種類の用紙や OHP フィルムをセットするときのガイドラインを次の表に示します。最高の印刷結果を得るには、用紙タイプや用紙サイズを変更するたびに用紙設定を調整してください。詳しくは、15 ページの**「用紙の種類の設定」**を参照してください。

注意： 用紙タイプの中には、お客様の国 / 地域で入手できないものもあります。

注意： 写真印刷の要件に応じた最高品質の印刷結果を得るには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

注意： フォト用紙はボックスから取り出す時にカールするかもしれません。カールした場合、HP PSC に入れる前にカールのついた用紙を反対方向にカールして平らにします。

用紙	ヒント
HP 用紙	• プレミアムインクジェット用紙：用紙の非印刷面に表示されているグレーの矢印を見つけ、その矢印が表示されている側を上にして用紙を挿入します。 • プレミアムフォト用紙 、プレミアムプラスフォト用紙 、またはエヴリデイフォト用紙 。光沢のある（印刷）面を下してセットします。いつも用紙トレイにまず通常の用紙を 5 枚以上セットし、その通常の用紙の上にフォト用紙を置くようにしてください。 • プレミアム OHP フィルム：（矢印と HP のロゴが表示されている）OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップの側から先にトレイにフィルムを挿入します。 • インクジェット アイロンプリント紙を使用する前に転写シートを完全に伸ばすようにしてください。カールのついたシートはセットしないでください。（シートがカールするのを防ぐには、使う直前まで転写シートを最初のパッケージに入れて封をしたままにしておきます）。非印刷面を下にして（青い縞にある面を上にして）、一度に 1 枚のシートを手動で給紙します。 • つや消しグリーティングカード、光沢グリーティングカード、フェルト テクスチャ グリーティングカード：グリーティングカード用紙は少量を、印刷面を下にして一番奥までセットします。

用紙	ヒント
カードやはがき	カードやはがきは、印刷面を下にして用紙トレイの一番奥までセットします。はがきを用紙トレイの右上にセットし、横方向用紙ガイドを止まる位置まで、はがきの左端にずらします。
10x15 cm（4x6 インチ）のフォト用紙	フォト用紙は、印刷面を下にして用紙トレイにセットします。フォト用紙の長い辺を用紙トレイの右側に揃えて置き、横方向用紙ガイドを止まるまでフォト用紙の長い辺に向けてスライドさせます。お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

用紙の種類の設定

フォト用紙や OHP フィルム、アイロンプリント紙、カタログ用紙などの特別な用紙を使用する場合は、普通にその用紙を用紙トレイにセットしてください。それから、最高品質で印刷できるよう用紙タイプの設定を変更する必要があります。

弊社では、使用する用紙の種類に合わせて用紙の種類を設定することを推奨しています。

これで設定できるのはコピー用のオプションのみです。印刷用に用紙タイプを設定するには、［印刷設定］ダイアログ ボックスでプロパティを設定してください。

- ＜用紙の種類＞ボタンを押して、＜普通紙＞または＜フォト用紙＞を選択します。

紙詰まりの発生を防止するには、排紙トレイから用紙を頻繁に取り除くようにしてください。排紙トレイの容量は、用紙タイプや使用するインクの量によって異なります。排紙トレイの収容枚数の詳細については、HP フォトイメージング ヘルプの［技術情報］の項を参照してください。

4 コピー機能の使用

コピー機能を使用してできることは次のとおりです。

- 高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーができます。
- フォト用紙を使用して写真並の高品質コピーを作成します。
- A4 の用紙サイズに合わせて原稿のサイズを拡大または縮小します。

コピーの作成

コピーの作成は、HP PSC のフロント パネルを使って行うこともできますし、コンピュータ上の HP PSC ソフトウェアを使って行うこともできます。コピー機能はどちらの方法ででも利用できます。ただし、ソフトウェアには、フロント パネルからは利用できない追加のコピー機能が組み込まれています。

フロント パネルで選択したすべてのコピー設定は HP PSC のコピー ジョブが完了してから **2 分**後にリセットされます。

コピーを作成する

1 原稿をコピー ガラス板にセットします。

2 ＜コピー開始＞の＜モノクロ＞ボタンまたは＜コピー開始＞の＜カラー＞ボタンを押します。

   ＜用紙の種類＞ボタンを使って、＜普通紙＞または＜フォト用紙＞を選択します。または＜サイズ＞ボタンを使って、＜ 100% ＞ (原稿と等倍のコピーを作成する) または＜ページに合わせる＞を選択します。＜ページに合わせる＞については 18 ページの**「コピーをページに合わせる」**を参照してください。

   注意： カラーコピーを開始する前に、HP PSC にカラー プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。黒 プリント カートリッジだけが装着されている場合、普通紙にモノクロコピーを作成することができます。

コピー速度を速くするまたはコピーの品質を高める

HP PSC には、コピー速度およびコピーの品質に関する二つのオプションがあります。

- ［高画質（ベスト)］を選択すれば、どんな用紙でも最高品質が得られます。［高画質（ベスト)］は［ハヤイ（エコノ)］よりコピー速度が遅くなります。［高画質（ベスト)］は、すべてのコピーのデフォルト設定です。コピーを作成する方法について、17 ページの**「コピーを作成する」**を参照してください。
- ［ハヤイ（エコノ)］は［高画質（ベスト)］よりも高速にコピーできます。テキストをコピーする場合は、［高画質（ベスト)］と同等の品質が得られますが、グラフィックの場合は画質が悪くなるおそれがあります。

フロント パネルから高速にコピーする方法は次の通りです。

1 原稿をコピー ガラス板にセットします。

2 ＜用紙の種類＞ボタンを押し、＜普通紙＞を選択します。

注意： コピー速度を［はやい (最速)］に設定した場合は、＜用紙の種類＞として＜普通紙＞を選択する必要があります。

3 ＜スキャン＞ボタンを押したまま、＜コピー開始＞の＜モノクロ＞または、＜コピー開始＞の＜カラー＞を押します。

コピー部数の設定

フロント パネルからコピー部数を設定することができます。

1 原稿をコピー ガラス板にセットします。

2 次のいずれかの操作を実行します：

– お使いの HP PSC では＜部数＞ボタンがある場合、＜部数＞を押してコピー部数を設定し、それから、＜コピー開始＞の＜モノクロ＞または＜コピー開始＞の＜カラー＞。

– お使いの HP PSC では＜部数＞ボタンがない場合、＜コピー開始＞の＜モノクロ＞または＜コピー開始＞の＜カラー＞を繰り返し押し、作成したい一コピーに対して、ボタンを一回押してください。

特別なコピー ジョブの実行

標準のコピー機能に加えて、HP PSC では、写真をコピーすることや用紙のサイズに合わせて原稿を自動的に拡大 / 縮小することが可能です。

写真のコピー

写真をコピーする場合は、＜用紙の種類＞ボタンを押し、＜フォト用紙＞を選択します。＜ページに合わせる＞オプションを使用して、A4 サイズの用紙に原稿の大きさを拡大または縮小することもできます。

1 写真をコピー ガラスにセットします。

2 フォト用紙を使用する場合は、用紙トレイに用紙をセットします。

3 ＜用紙の種類＞ボタンを押し、＜フォト用紙＞を選択します。

4 ＜コピー開始＞の＜モノクロ＞ボタンまたは＜コピー開始＞の＜カラー＞ボタンを押します。

ヒント： ページに合わせて写真を自動的に拡大するには、＜サイズ＞ボタンを押し、＜ページに合わせる＞を選択します。

コピーをページに合わせる

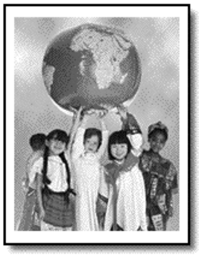
A4 サイズの用紙に合わせて、原稿を自動的に拡大 / 縮小する場合は、＜ページに合わせる＞を使用してください。このようにして、下の図に示すように小さな写真を用紙のサイズに合わせて拡大することができます。＜ページに合わせる＞を使うことで、端のほうの文字や画像が不必要にトリミングされてしまうのを防ぐことができます。

ヒント： ガラス板が汚れていないこと、および原稿がガラスの左下隅に合わされているかどうかを確認してください。

原稿



ページに合わせる



1 コピーガラスに原稿をセットします。
2 ＜サイズ＞ボタンを押し、＜ページに合わせる＞を選択します。
3 ＜コピー開始＞の＜モノクロ＞ボタンまたは＜コピー開始＞の＜カラー＞ボタンを押します。

コピーの中止

- コピーを中止するには、フロント パネルの＜キャンセル＞ボタンを押します。

5 スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるよう、写真やテキストを電子的な形式に変換する過程のことです。次に挙げるとおり、ほとんどすべてのものがスキャン可能です。

- 写真
- 新聞記事
- テキスト文書（Windows のみ対応）

スキャンされた画像やテキストは電子フォーマットであるため、ワード プロセッサやグラフィックス プログラムに取り込み、必要に合わせて修正することが可能です。たとえば次のようなことが可能です。

- 子供の写真をスキャンして親戚に E メールで送付することや、家庭やオフィスの写真目録、電子スクラップブックを作成することができます。
- 記事からテキストをワード プロセッサにスキャンして記事の内容をレポートに取り込むことで、タイプし直す手間を大幅に省く。（Windows のみ対応）

  ヒント： スキャン機能を使用するには、HP PSC とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行するに先だってコンピュータに HP PSC ソフトウェアをインストールし、そして実行しておく必要もあります。Windows において HP PSC ソフトウェアが実行されているかどうかを確認するには、システム トレイにステータス アイコンがあるかどうかを調べてください。Macintosh の場合、HP PSC ソフトウェアは常に実行されています。

  注意： 光源を HP PSC の近くに置くと、スキャンされた画像の品質を影響することがあります。

  注意： 高解像度（600 dpi またはそれ以上) でスキャンすると、多くのディスク容量が必要になります。ハードディスクの容量が十分でないとき、お使いのシステムが停止する可能性があります。

原稿のスキャン

スキャンは HP PSC から行うこともできますし、HP PSC ソフトウェアから行うこともできます。

HP PSC ソフトウェアから写真や文書をスキャンする方法について、詳しくは HP フォト イメージング ヘルプの**写真と文書のスキャン**の項目を参考してください。

原稿をフロント パネルから Windows コンピュータにスキャンする

1. 原稿をコピー ガラス板にセットします。
2. ＜スキャン＞を押します。

   スキャンのプレビュー画像がコンピュータの HP PSC ソフトウェアに表示されます。

注意： HP PSC ソフトウェアでは、プレビュー画像の表示がデフォルトで設定されます。プレビュー画像を表示する必要がない場合は、このデフォルト設定を変更することができます。

3 表示されたプレビュー画像に基づき、数種類のオプションを選択してスキャン画像を調整できます。

注意： プレビューの際に画像を修正する方法について、詳しくは HP フォト イメージング ヘルプの**写真と文書のスキャン**の**プレビュー中の画像の調整**の項目を参照してください。

4 ［受け入れる］をクリックします。

HP PSC で原稿の最終的なスキャンが行われ、画像が HP フォト、または画像が自動的に開き、表示されるイメージング ギャラリに送られます。HP フォト イメージング ギャラリには、想定どおりの結果が得られるように画像を編集するためのツールが数多く組み込まれています。

注意： HP フォト イメージング ギャラリの使用方法について、詳しくは **ソフトウェアの使い方**の**画像の管理**の項目を参照してください。

原稿をフロント パネルから Macintosh コンピュータにスキャンする

1 原稿をコピー ガラス板にセットします。

詳しくは、11 ページの**「原稿のセット」**を参照してください。

2 ＜スキャン＞を押します。

HP PSC で原稿のスキャンが行われ、画像が［スキャン］ウインドウに送られます。［スキャン］ウインドウで画像を調整することができます。

3 スキャン設定の調整終了後には、画像を保存したり、印刷したり、あるいは HP フォト イメージング ギャラリに送信することができます。

詳しくは HP フォト イメージング ギャラリのオンライン ヘルプを参照してください。

スキャンの中止

フロント パネルにある＜キャンセル＞ボタンを押せば、スキャンを中止することができます。

6 hp psc の保守

このセクションでは、HP PSC を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じてこれらの保守手順を実行してください。

コピー ガラス板のクリーニング

指紋や汚れ、髪の毛などでコピー ガラス板が汚れていると、パフォーマンスが低下したり、ページに合わせるやコピーといった機能の精度に影響が出たりします。

1 本体の電源をオフにし、電源ケーブルを抜き、カバーを上げます。

2 非摩耗性のガラス クリーナで少し湿らせた柔らかい布かスポンジでコピー ガラスを拭きます。

警告！ 研磨剤やアセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでコピー ガラス板を拭かないでください。コピー ガラスを傷める可能性があります。また、液体を直接コピー ガラス板にかけないでください。コピー ガラスの下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3 しみにならないよう、セーム革かセルロース スポンジでコピー ガラス板を拭いてください。

カバーの裏側のクリーニング

本体のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に微少な塵がたまることがあります。その状態でスキャンやコピーを実行すると、問題が発生するおそれがあります。

1 本体の電源をオフにし、電源ケーブルを抜き、カバーを上げます。

2 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。

3 固まっている塵を徐々に溶かすようにカバー裏を洗ってください。その際にこすらないようにしてください。

4 セーム革あるいは柔らかい布でカバー裏を拭いて乾かしてください。

警告！ カバー裏を傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

5 これで十分きれいにならない場合は、イソプロピル（消毒用）アルコールを使って上記の手順を繰り返し、その後、湿らせた布で残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

外側のクリーニング

柔らかい湿らせた、糸くずの出ない布で外側の塵やしみ、汚れを拭き取ります。本体の内側はクリーニングの必要はありません。フロント パネルはもちろん、本体内側についても液体がかからないように注意してください。

プリント カートリッジの保守

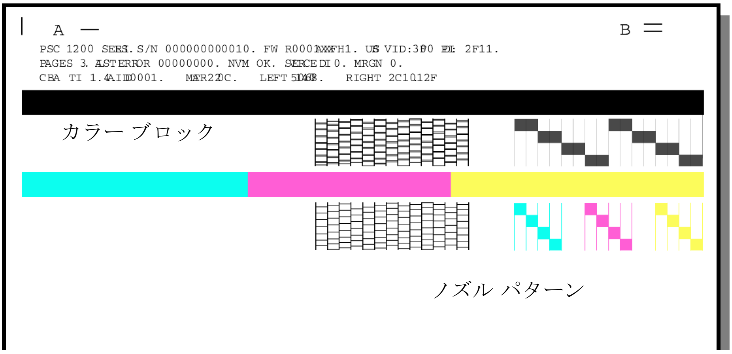
HP PSC の出力品質を最高のものに保つには、いくつかの簡単な保守手順を実行する必要があります。

セルフテスト レポートを印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前にセルフテスト レポートを印刷するようにしてください。

1 <キャンセル>ボタンを押し続けてください。

2 <コピー開始>の<カラー>ボタンを押します。
お使いの HP PSC についてのセルフテスト レポートが印刷されます。発生した問題の原因がこのレポートを見れば分かる場合があります。

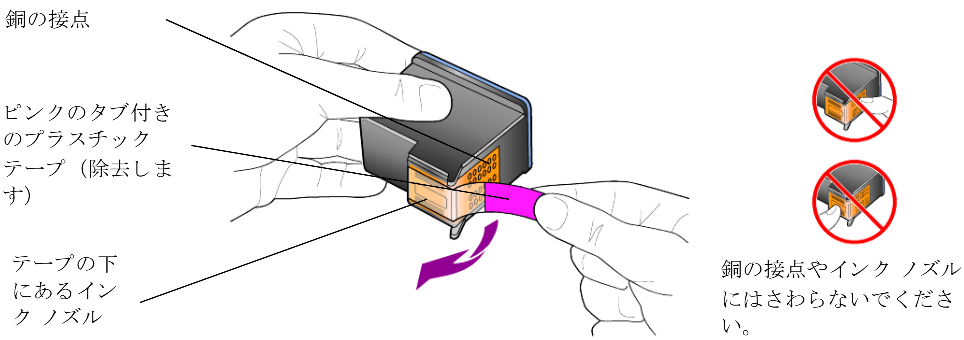


カラー ブロックとノズル パターンをチェックし、筋や白線が入っていないかどうか確認してください。

– 欠落しているカラー ブロックがある場合は、その色のカラー カートリッジがインク切れになっている可能性があります。
– 筋が入る場合は、ノズルの目詰まりまたは接触部の汚れが原因と考えられます。アルコールを使ってクリーニングしないでください。

プリント カートリッジの扱い方

プリント カートリッジを交換する前に、プリント カートリッジの部品の名前や扱い方を知っておく必要があります。



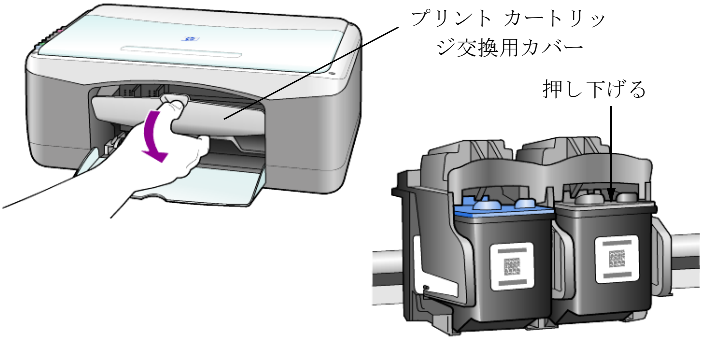
プリント カートリッジを交換する

プリント カートリッジの交換が必要になると、HP PSC から通知メッセージが表示されます。

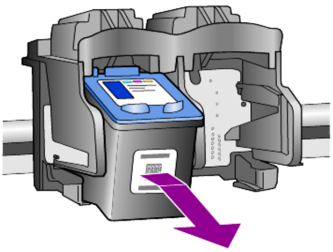
プリント カートリッジ交換の注文に関しては、交換カバー内側の情報を参照してください。

1 装置の電源を入れて、ハンドルをおろし、プリント カートリッジ交換用カバーを開きます。

プリント キャリッジが本体の中央まで移動します。

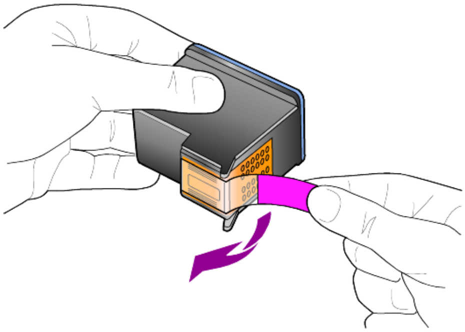


2 キャリッジが止まったら、プリント カートリッジを押し下げ、それからカートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。



注意： プリント カートリッジのスロット内にインクが付着するのは正常な現象です。

3 新しいプリント カートリッジの包装を除去し、ピンク色のプラスチックの部分のみを注意深く持ってプラスチック テープをインク ノズルからゆっくり取り外します。

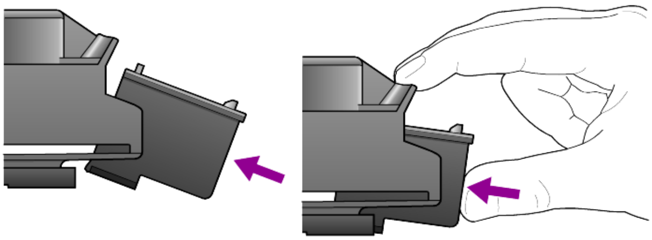


警告！ 銅の接点やインク ノズルにはさわらないでください。

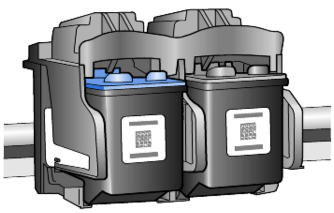
プラスチック製の保護テープをはがしたら、ノズル内のインクの乾燥を防ぐため、ただちにプリント カートリッジを取り付けてください。

4 きちんとはまるまで適切なスロットに新しいプリント カートリッジを小さい角度で押し込みます。

警告！ 新しいプリント カートリッジをスロットに直接に押し込まないでください。少し角度をずらしてスライドさせます。



カラー プリント カートリッジは左側、黒プリント カートリッジは右側にセットします。



5 プリント カートリッジ交換用カバーを閉じます。

カートリッジの調整

プリント カートリッジの取り付けまたは交換を行うと、HP PSC によってプリント カートリッジ調整シートが自動的に印刷されます。少し時間がかかる場合もあります。カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。

- プリント カートリッジ調整シートを原稿ガラス板に置き、＜スキャン＞ボタンを押します。
  これでカートリッジが正しく調整されます。

注意： カートリッジの調整中は、処理が完了するまでランプが点滅し、約３０秒かかります。

セルフメンテナンス中の機械音

製品の使用中は、さまざまな機械音が聞こえます。このような機械音は、装置のセルフメンテナンス実行中に発生するもので、正常な現象です。

7 セットアップの補足情報

HP PSC ソフトウェアのインストール中にはいずれかのウインドウが表示されます。メッセージは次のような内容です。

- インストール中
- ファイルコピー中
- HP PSC につなぐ要求
- 緑色 OK とチェックマーク
- お使いのコンピュータを再起動する要求（発生しない場合もあります）
- 登録

これらのウインドウを見なかった場合は、インストールに問題が発生した可能性があります。以下のものを確認してください。

- ［HP ディレクタ］は 5 つ（Macintosh では 4 つ）のアイコンを含んでいます（デスクトップで［HP ディレクタ］アイコンをダブルクリックします
- HP PSC は［プリンタ］ダイアログ ボックスにリストされています
- ［システム トレイ］に HP PSC が使用可能を表示する HP PSC のアイコンが 1 つあります。

［HP ディレクタ］には 5 つ（Macintosh では 4 つ）のアイコンが表示しない場合、HP PSC がコンピュータに接続するまで少し待つ必要があります。

インストール時の問題

HP PSC 1200 Series CD-ROM をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入するとき、お使いのコンピュータの画面に何も現れない場合

1. ［スタート］メニューから［ファイル名を指定して実行］を選びます。
2. ［ファイル名を指定して実行］ダイアログ ボックスで **d:\setup.exe** を入力（お使いの CD-ROM ドライブがドライブ文字を割り当ててもらわない場合、適当なドライブ文字を使用します）してから［OK］をクリックします。

［HP ディレクタ］には 5 つ（Macintosh では 4 つ）のアイコンが含まれていない場合、次の操作をしてください。

- HP PSC を取り外してまた接続します。
- USB および電源 ケーブルが接続していることを確認してください。
  - USB ケーブルを取り外してから接続します。
  - USB ケーブルをキーボード または電源が入れていない ハブに接続しないでください
  - USB ケーブルの長さが 3 メートル以下なことを確認してください
  - お使いのコンピュータに複数の USB デバイスが接続されている場合、他の USB デバイスは接続を取り外してください。

注意： AppleTalk はサポートされていません。

- HP PSC のプラグを抜き、再び接続してください。
- お使いのコンピュータを再起動します。

  Windows で、バックグラウンドで作動しているアプリケーションを［システム トレイ］で確認し、コンピュータを再起動する前に閉じます。

hp psc ソフトウェアをアンインストールし、再インストール

［ディレクタ］に 5 つ（Macintosh では 4 つ）のアイコンが表示しない時、いったん同ソフトウェアを削除してからインストールし直す必要があります。ハード ドライブからいきなり HP PSC プログラム ファイルを削除することはしないでください。プログラム ファイルは HP PSC プログラム グループにあるアンインストール ユーティリティを使用して正しく削除するようにしてください。

Windows コンピュータからアンインストールするには

1. コンピュータから HP PSC の接続を解除します。
2. Windows のタスクバーで、［スタート］をクリックし、［プログラム］あるいは［すべてのプログラム］（XP の場合）をポイントします。それから［Hewlett-Packard］、［hp psc 1200 series］を選択して、［ソフトウェアのアンインストール］を選択します。
3. 画面の指示に従ってください。

   HP PSC がコンピュータからはずされていることを確認してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうかを尋ねてきた場合は、［いいえ］をクリックします。

   共有ファイルを削除すると、それらのファイルを使用しているほかのプログラムが正常に作動しなくなることがあります。
5. アンインストーラよる削除が終了したら、HP PSC を外し、コンピュータを再起動します。

   注意： コンピュータを再起動する前に必ず HP PSC の接続を外してください。
6. ソフトウェアを再インストールするには、HP PSC 1200 Series CD-ROM をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入してから現れる説明に従ってください。
7. ソフトウェアをインストールしたあと、HP PSC を接続してオンにしてから画面上の説明およびセットアップ手順ポスターの説明に従ってください。

   HP PSC を接続してオンにしてからプラグ アンド プレイ イベントが完了するまで少し待たなければなれません。

   ソフトウェアのインストールが完了すると、システム トレイに［ステータス モニタ］アイコンが表示されます。
8. ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで［HP ディレクタ］アイコンをダブルクリックしてください。［HP ディレクタ］に 5 つ（Macintosh では 4 つ）のアイコンが表示されている場合、ソフトウェアが正しくインストールされました。



Macintosh コンピュータからアンインストールするには

1. コンピュータと HP PSC との接続を外します。
2. ［Applications:HP All-in-One Software］フォルダをダブルクリックします。
3. ［HP アンインストーラ］をダブルクリックします。
4. 画面上に表示される指示に従ってください。
5. プログラムによるソフトウェアの削除が終了したら、HP PSC を切断し、コンピュータを再起動します。
6. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブに HP PSC 1200 Series CD-ROM を挿入してください。

   注意： ソフトウェアを再インストールする際は、セットアップ手順ポスターに記述されている手順に従ってください。ソフトウェアのインストールが完了するまでは、HP PSC をコンピュータに接続しないでください。
7. デスクトップで CD-ROM を開き、［hp all-in-one インストーラ］をダブルクリックして、画面に表示される手順に従います。

追加のトラブルシューティング ヘルプ

インストール時に発生する可能性のある問題についてもっと詳しく知りたい場合は readme ファイルを参照してください。Windows で readme ファイルにアクセスするには、タスクバーの［スタート］ボタンから［プログラム］、［Hewlett-Packard］、［hp psc 1200 series］、［Readme ファイルの表示］の順にクリックします。Macintosh で readme ファイルにアクセスするには、HP PSC ソフトウェア CD-ROM のトップレベル フォルダにある readme ファイルのアイコンをダブルクリックします。

readme ファイルには、以下の詳細情報が記載されています。

- インストール失敗後に再インストール ユーティリティを使用して、HP PSC を再インストール可能な状態に戻す方法。
- Windows 98 で再インストール ユーティリティを使用して、コンポジット USB システムドライバーが見つからないエラーから復帰する方法。

  ソフトウェアをインストールする前にハードウェアがインストールされている場合、このエラーが発生する可能性があります。再インストール ユーティリテを実行した後、PC を再起動して、HP PSC をコンピュータに接続する前に HP PSC ソフトウェアをインストールします。

詳細については、次の web サイトを参照してください。

www.hp.com/jp

8 技術情報

物理的仕様

- 高さ：16.97 cm (6.68 in.)
- 幅：42.57 cm (16.76 in.)
- 奥行き：25.91 cm (10.20 in.)
- 重さ：4.31 kg (9.50 lb.)

電気的仕様

- 消費電力：最大 75W
- 入力電圧：100 ～ 240VAC、アース済み
- 入力周波数：50/60Hz
- 電流：最大 1A

規制に関する告知

以下のセクションには、さまざまな規制機関の告示が記載されています。

規制モデル識別番号

規制識別のために、規制モデル識別番号が製品に割り当てられています。お使いの製品の規制モデル識別番号は SDGOA-0201 です。この規制番号をマーケティング名 (psc 1100/psc 1200) または製品番号 (Q1647A/Q1660A) と混乱しないでください。

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

notice to Korean customers

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

9 hp psc のサポートの利用

ここでは、Hewlett-Packard によって提供されているサービスの情報について説明します。

製品に付属する 印刷マニュアルまたはオンライン マニュアルで必要な答えが見つからない場合は、以下のページに記載されている HP サポート サービスに問い合わせることができます。一部のサポート サービスは米国およびカナダでしか利用できませんが、その他のサポート サービスは世界中の多くの国 / 地域で利用できます。

インターネットからのサポートの利用およびその他の情報の入手

インターネットにアクセス可能な場合は、次の HP web サイトから情報を入手することができます。

www.hp.com/jp

この web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、および注文に関する情報が用意されています。

hp カスタマ サポート

HP PSC には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのソフトウェアのベンターに直接お問い合わせすると最適な技術サポートが受けられます。

HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1 以下の事項を確認します。
   - a. ユニットが接続され、電源がオンになっていること。
   - b. 指定されたプリント カートリッジが正しく装着されていること。
   - c. 推奨される用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2 以下の手順に従ってユニットをリセットします。
   - a. ユニットのフロント パネルにある＜電源＞ボタンを使用して、ユニットの電源をオフにします。
   - b. 電源コードをユニットの背面から取り外します。
   - c. 電源コードをユニットの背面に差し込みます。
   - d. ＜電源＞ボタンを使用して、ユニットの電源をオンにします。
3 詳細については、次の HP Web サイトを参照してください。
   www.hp.com/jp

4 問題が解決されず、HP カスタマ サポート担当にさらに問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   - シリアル番号とサービス ID をメモします。シリアル番号とサービス ID を確認するには、この情報が含まれているセルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷するには、＜キャンセル＞ボタンを押したまま＜コピー＞の＜カラー＞ボタンを押してください。
   - 発生した問題を詳しく説明するための準備を行います。

5 HP カスタマ サポートに連絡します。連絡するときは、ユニットのそばから離れないでください。

保証期間内の米国のサポートへの問い合わせ

電話 (208) 323-2551。このサービスは保証期間中は無料ですが、標準長距離電話料金がかかります。保証期間を過ぎると料金がかかります。

米国の電話サポートは英語とスペイン語で、一日に 24 時間、一週間中 7 日間使用可能です（サポートの日付および時間は、予告なしに変更されることがあります）。

hp 日本 カスタマ ケア センターへの問い合わせ

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL ：0570-000511 （携帯電話・PHS からは：03-3335-9800 ）
FAX ：03-3335-8338

・電話番号受付時間：平日 9:00 ～17:00
土曜日 / 日曜日 10:00 ～17:00
（祝祭日、 1月1日～3日を除く）

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

その他の国からのお問い合わせ

以下に記載されている電話番号は、このガイドの印刷日の時点で現行の番号です。各国向け HP サポート サービスの最新の電話番号一覧については、下記の Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/support

韓国の場合は、次のアドレスにアクセスすることもできます。

www.hp.co.kr/

以下の国 / 地域では、HP サポート センターに問い合わせることができます。お客様の国 / 地域が一覧にない場合は、地元の代理店か、最寄りの HP 営業サポート事務所にお問い合わせください。

サポート サービスは保証期間中は無料ですが、長距離電話料金はユーザーの負担になります。場合によっては、1 回のお問い合わせごとに定額の料金が適用されることがあります。

ヨーロッパについては、国 / 地域によって電話でのサポート内容や条件が異なりますので、下記の Web サイトでご確認ください。

www.hp.com/support

あるいは、代理店に問い合わせたり、このブックレットに記載されている電話番号の HP に連絡することもできます。

当社では、電話サポート サービスを向上させるために絶えず努力しています。このため、定期的に当社の Web サイトを確認してサービスの機能や提供方法に関する新しい情報を入手することをお勧めします。

国 / 地域	HP 技術サポート	国 / 地域	HP 技術サポート
アルジェリア[1]	+213 (0) 61564 543	マレーシア	1-800-805405
アルゼンチン	0810-555-5520	メキシコ	01-800-472-6684
オーストラリア	+61 3 8877 8000 1902 910 910	メキシコ（メキシコ市）	5258-9922
オーストリア	+43 (0) 810 00 6080	モロッコ[1]	+212 22404 747
バーレーン（ドバイ）	800 728	オランダ	+31 (0) 20 606 8751
ベルギー（オランダ語）	+32 (0) 2 626 8806	ニュージーランド	0800 441 147
ベルギー（フランス語）	+32 (0) 2 626 8807	ノルウェー	+47 22 11 6299
ブラジル（リオグランデ、サンパウロ）	(11) 3747 7799	オマーン	+971 4 883 8454
ブラジル（その他の地域）	0800 157751	パレスチナ	+971 4 883 8454
カナダ（保証期間内）	(905) 206 4663	パナマ	001-800-7112884
カナダ、保証期間後（1 回ごとに料金が発生）	1-877-621-4722	ペルー	0-800-10111
カリブおよび中央アメリカ	1-800-711-2884	フィリピン	632-867-3551
チリ	800-360-999	ポーランド	+48 22 865 98 00
中国	86 10 6868 7980	ポルトガル	+351 21 3176333
コロンビア	9-800-114-726	プエルトリコ	1-877-2320-589
コスタリカ	0-800-011-0524	カタール	+971 4 883 8454
チェコ共和国	+420 (0) 261307310	ルーマニア	+40 1 315 44 42 または最寄の HP カスタマサポートの電話番号 01 3154442
デンマーク	+45 39 29 4099	ロシア連邦、モスクワ	+7 095 797 3520

国 / 地域	HP 技術サポート	国 / 地域	HP 技術サポート
エクアドル	1800-711-2884	ロシア連邦、サンクト ペテルブルグ	+7 812 346 7997
ヨーロッパ（英語）	+44 (0) 207 512 5202	サウジアラビア	+800 897 14440
エジプト	02 532 5222	シンガポール	65 6272 5300
フィンランド	+358 (0) 203 47 288	スロバキア	+421 (0) 2 682 08080
フランス（0.34 ユーロ / 分）	0892 69 60 22	南アフリカ (RSA 以内)	086 000 1030
ドイツ（0.12 ユーロ / 分）	+49 (0) 180 52 58 143	南アフリカ (RSA 以外)	+27-11 258 9301
ギリシャ	+30 1060 73 603	スペイン	+34 902 321 123
香港 (SAR)	+85 (2) 3002 8555	スウェーデン	+46 (0)8 619 2170
グアテマラ	1800-995-5105	スイス[2]	+41 (0) 84 880 1111
ハンガリー	+36 (0) 1 382 1111	台湾	+886-2-2717-0055 0800 010 055
インド	1-600-112267 91 11 6826035	タイ	+66 (2) 661 4000
インドネシア	62-21-350-3408	チュニジア[1]	+216 1891 222
アイルランド	+353 (0) 1 662 5525	トルコ	+90 216 579 7171
イスラエル	+972 (0) 9 8304848	ウクライナ	+7 (380-44) 490-3520
イタリア	+39 (0) 226410350	アラブ首長国連邦	+971 4 883 8454
日本	0570 000 511 +81 3 3335 9800	イギリス	+44 (0) 207 512 52 02
ヨルダン	+971 4 883 8454	ベネズエラ	0800-47468368 or 800-477-7777
韓国 (ソウル)	+82-1588-3003	ベネズエラ（カラカス）	(502) 207-8488
韓国 (ソウル市外)	+82-1588-3003	ベトナム	84 (0) 8 823 4530
クウェート	+971 4 883 8454	イエメン	+971 4 883 8p454
レバノン	+971 4 883 8454		

1 このコール センターでは、次のフランス語を使用するユーザーをサポートしています。モロッコ、チュニジア、アルジェリア

2 このコール センターでは、スイス国内のドイツ語、フランス語、およびイタリア語を使用するユーザーをサポートしています。

保証期間後のオーストラリアでの問い合わせ

製品の保証が切れている場合でも、03-8877-8000 に連絡することができます。問い合わせ 1 件につき、保証期間外のサポート料金である 27.5 ドル（GST を含む）がクレジット カードに課金されます。また、月曜日から金曜日までの午前 9 時から午後 5 時までは、1902-910-910 に連絡することもできます（27.5 ドルが電話料金として課金されます）。（料金およびサポート時間は、予告なしに変更されることがあります）

ユニットの発送準備

HP カスタマ サポートに問い合わせた後、または購入時の状態に戻した後、ユニットを発送して修理することを要求された場合は、HP 製品の損傷を防ぐため以下の手順に従って電源を切り、再梱包を行ってください。

注意： HP PSC を移動する際は、カートリッジが取り除かれ、HP PSC の電源ボタンを押して正常にシャット ダウンしていることを確認してください。また、HP PSC を移動する前に、キャリッジがサービス ステーションに格納され、スキャナが待機位置に戻っていることも確認してください。

1 ユニットの電源をオンにします。

ユニットの電源がオンにならず、プリント キャリッジがホーム ポジションにある場合は、ステップ 1 から 5 までを省略します。この場合、プリント カートリッジを取り外すことはできません。ステップ 6 に進みます。

2 プリント キャリッジのアクセス ドアを開きます。

プリント キャリッジが本体の中央まで移動します。

警告！ 両方のプリント カートリッジを取り外します。こうしないと、ユニットが損傷する可能性があります。

プリント カートリッジの取り外し方法の詳細については、25 ページの**「プリント カートリッジを交換する」**を参照してください。

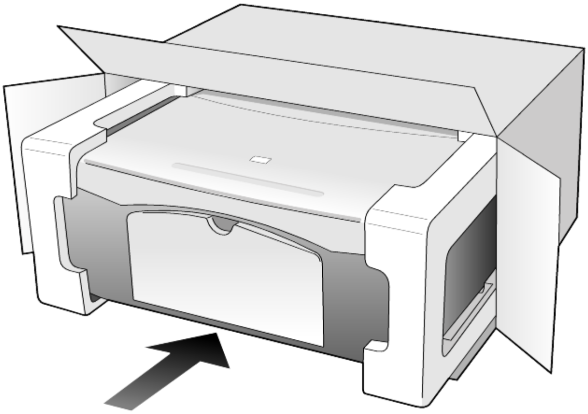
3 プリント カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを気密性の高い袋に入れて保管します（HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、カートリッジはユニットと一緒に発送しないでください）。

4 プリント カートリッジ交換用カバーを閉じます。

5 プリント カートリッジが完全に停止するまで待ちます。少し時間がかかる場合もあります。

6 ユニットの電源をオフにします。

7 可能な場合は、元の梱包用材料を使用するか、交換ユニットに付属した梱包用材料を使用してユニットを梱包して発送します。



元の梱包用材料がない場合は、ほかの適切な梱包用材料を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

8 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。

9 箱には、以下のものを追加してください。
   – サービス担当に宛てた、症状の簡単な説明（印刷品質の問題のサンプルが役に立ちます)。
   – 保証が適用される期間内であることを証明する売り上げ票、またはその他の購入証明書のコピー。
   – 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

10 保証に関する情報

HP PSC 1200 series

限定保証の期間（ハードウェア）: 1 年

限定保証の期間（CD メディア）: 90 日

限定保証の期間（プリント カートリッジ）: HP カートリッジのインクが消耗した当日の日付、またはカートリッジに記載されている “保証期限” の日付のうち、どちらか早い方の日付。

サービスを受けるための hp psc の返送

サービスを受けるために HP PSC を返送する前に、HP カスタマ サポートに連絡する必要があります。カスタマ サポートに連絡する前に実行する手順については、35 ページの「**hp カスタマ サポート**」を参照してください。

hewlett-packard グローバル限定保証の告示

限定保証の範囲

Hewlett-Packard（以下、「HP」という）はエンドユーザー（以下、「ユーザー」という）に対し、関連ソフトウェア、アクセサリ、メディア、および消耗品を含め、お買い上げ日から一定の期間にわたり、それぞれの HP PSC（以下、「本製品」という）に材料および製品上の瑕疵がないことを保証します。

本製品の各ソフトウェアを対象とする HP の限定保証は、プログラムの命令を実行できない場合にのみ適用されます。HP は、本製品の動作が停止しないことまたは誤動作しないことを保証しません。

HP の限定保証は、本製品を正しく使用した結果として発生した瑕疵のみを対象とするものであり、(a) 不適切な保守または改造、(b) HP によってサポートされていないソフトウェア、アクセサリ、メディア、または消耗品、あるいは (c) 本製品の仕様外の動作に起因する問題を含め、その他のあらゆる問題は保証の対象になりません。

本製品の各ハードウェアについては、HP 以外のプリント カートリッジまたは詰め替え用のプリント カートリッジを使用しても、ユーザーに対する保証またはユーザーとの HP のサポート契約には影響しません。ただし、本製品の障害または損傷が HP 以外のプリント カートリッジまたは詰め替え用のインク カートリッジを使用したことに起因する場合は、HP は本製品の障害または損傷を修理するための標準の作業費および材料費を請求するものとします。

保証の適用期間内に、HP が本製品の瑕疵の報告を受けた場合は、HP はその裁量により、瑕疵のある本製品を修理または交換するものとします。作業費が HP の限定保証の対象とならない場合、修理は HP の標準の作業費で行われるものします。

HP の保証の対象である瑕疵のある本製品を、瑕疵があることが通知されてから妥当な期間内に修理または交換することが不可能な場合は、本製品の購入費用を払い戻しいたします。

HP は、ユーザーが瑕疵のある本製品を HP に返却するまでは修理、交換、または払い戻しを行う義務はないものとします。

交換用の製品は、新品または新品同様のものとします。ただし、交換される本製品と同等以上の機能を持つものとします。

本製品を含め、HP 製品には、性能が新品と同等の再生部品、再生装置、または再生材料が使用されていることがあります。

本製品に対する HP の限定保証は、HP が本製品のサポートを行っているか、HP が本製品の販売を行っているあらゆる国 / 地域で有効です。保証サービスのレベルは、現地の基準によって異なる場合があります。HP は、本製品が動作することを目的としたことのない国 / 地域で、本製品が動作するようにその形状、適合性、または機能を変更する義務はないものとします。

保証の制限

現地の法律によって許可される範囲において、HP および第三者の供給業者のいずれも、対象の HP 製品に関して、明示または黙示に関係なく他のいかなる種類の保証または条件も制定しません。また、市場性、十分な品質、および特定目的への適合性の黙示的な保証または条件を放棄します。

義務の制限

現地の法律によって許可される範囲において、この限定保証の告知で提供される補償は、ユーザーの独占的および排他的な補償です。

現地の法律によって許可される範囲において、この限定保証の告知に明記された義務を除き、HP または第三者の供給業者は、直接的、間接的、特殊、付随的、または結果的な損害に対しては、契約、不法行為、またはその他のいかなる合法的見解に基づくものであるかどうかを問わず、また上記の損害の可能性を通知したかどうかを問わず、その責任を負わないものとします。

現地法

この限定保証の告示により、ユーザーには法律上の特定の権利が付与されます。また、ユーザーは、その他の権利も有しますが、この権利は米国およびカナダでは州によって異なり、世界各国 / 地域では国 / 地域によって異なります。

この限定保証の告示が現地の法律と矛盾する場合に限り、この告示はその現地の法律と矛盾しないように修正されているとみなされるものとします。上記の現地の法律の下では、この告示の特定の免責条項および制限がユーザーに適用されないことがあります。たとえば、米国の一部の州のほか、米国以外の一部の政府では (カナダの州を含め)、以下の事例が発生することがあります。

この告示の免責条項および制限で、法律によって定められたユーザーの権利を制限することができなくなることがあります (イギリスなど)。

あるいは、上記の免責条項または制限条項をメーカーが実施できないように制限されることがあります。

また、別の保証の権利をユーザーに付与したり、メーカーが否認できない黙示的な保証期間を指定したりするほか、黙示的な保証期間への制限を許可しないことがあります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者の取り引きにおいては、この限定保証の告示の条項は、合法的に許可された場合を除き、対象の HP 製品の当該消費者への販売に適用可能な、法律によって定められた必須の権利を除外、制限、または修正しません。

索引

メディアの注文

プレミアムインクジェット専用紙、プレミアム OHP フィルム、アイロンプリント紙などのメディアを注文するには、次のような方法があります。

hp directplus をご利用ください。

www.hp.com/jp/store

プリント カートリッジの注文

次の表は HP PSC 1200 Series に使用できるプリント カートリッジおよびそれに対応する再注文番号がリストされています。

プリント カートリッジ	**hp** 再注文番号
HP モノクロ プリント カートリッジ	#56, 19 ml モノクロ プリント カートリッジ #27, 10 ml モノクロ プリント カートリッジ
HP カラー プリント カートリッジ	#57, 17 ml カラー プリント カートリッジ #28, 8 ml カラー プリント カートリッジ

上記のプリント カートリッジはすべてお使いの HP PSC と一緒に作業するようにデザインしました。HP 28 カラー プリント カートリッジと HP 27 モノクロ プリント カートリッジは HP 57 プリント カートリッジと HP 56 プリント カートリッジより安く、インク量も少ないです。HP 28 および HP 27 プリント カートリッジはあまり印刷をされないカスタマのためにデザインしました。HP 57 カラー プリント カートリッジはよく印刷（特にフォト）をされるカスタマのためにデザインしました。

ぜひ **hp** のウェブサイトまでアクセスしてください

HP PSC をお使いになるうえで役立つ情報が満載されています。

- 技術サポート
- サプライ品および注文情報
- 使い方のコツ
- 有効活用の方法

www.hp.com/jp

Printed in the U.S.A., Mexico, Germany, Singapore, or China.

Q1666-90101